

روش های اطلاع رسانی و ارتباط میان کاربران (ویژه مدیران)

در سامانه های ریلاین

مقدمه:

در دنیای امروز، مدیریت مؤثر یادگیری آنلاین نیازمند ابزارهای قوی برای اطلاع‌رسانی و تعامل میان کاربران است. سامانه مدیریت یادگیری ریلان با ارائه امکانات متنوع ارتباطی، به مدیران این امکان را می‌دهد که فرآیند اطلاع‌رسانی، هماهنگی و پشتیبانی از کاربران را به شکل بهینه و کارآمد مدیریت کنند.

در این مقاله، به بررسی روش‌های کلیدی ارتباط و اطلاع‌رسانی در ریلان پرداخته می‌شود تا مدیران بتوانند تجربه یادگیری سازمان خود را ارتقا دهند.

● تابلو اعلانات

جهت ارسال پیام از طرف مدیران سامانه به مدیران واحدها، اساتید و دانشجویان

● صندوق پیام ها

جهت ارسال پیام اختصاصی به یک یا چند دانشجو یا استاد (صندوق پیام، پیامک، ایمیل، بله)

● تیکت

امکان ارسال تیکت از طرف دانشجو و استاد به مدیران سامانه و مدیران واحدها

● اطلاعیه های کلاس

امکان درج اطلاعیه توسط استاد و یا مدیران درون یک کلاس

● پیام رسان

امکان ارتباط دو سویه بین استاد و دانشجو

● تالار گفتگو

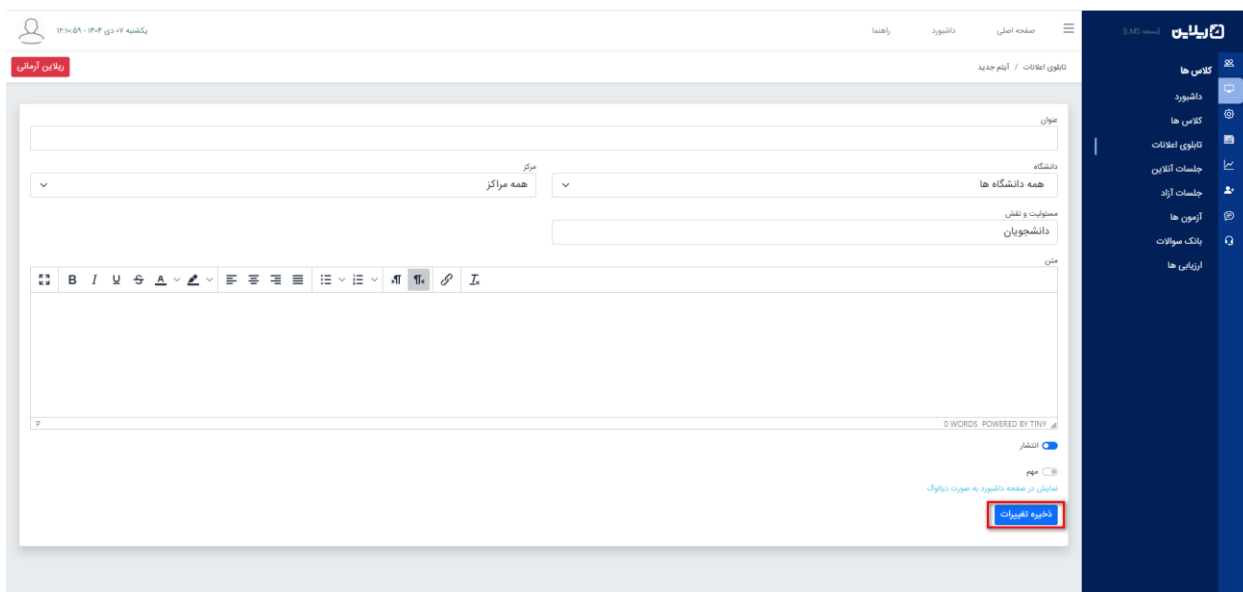
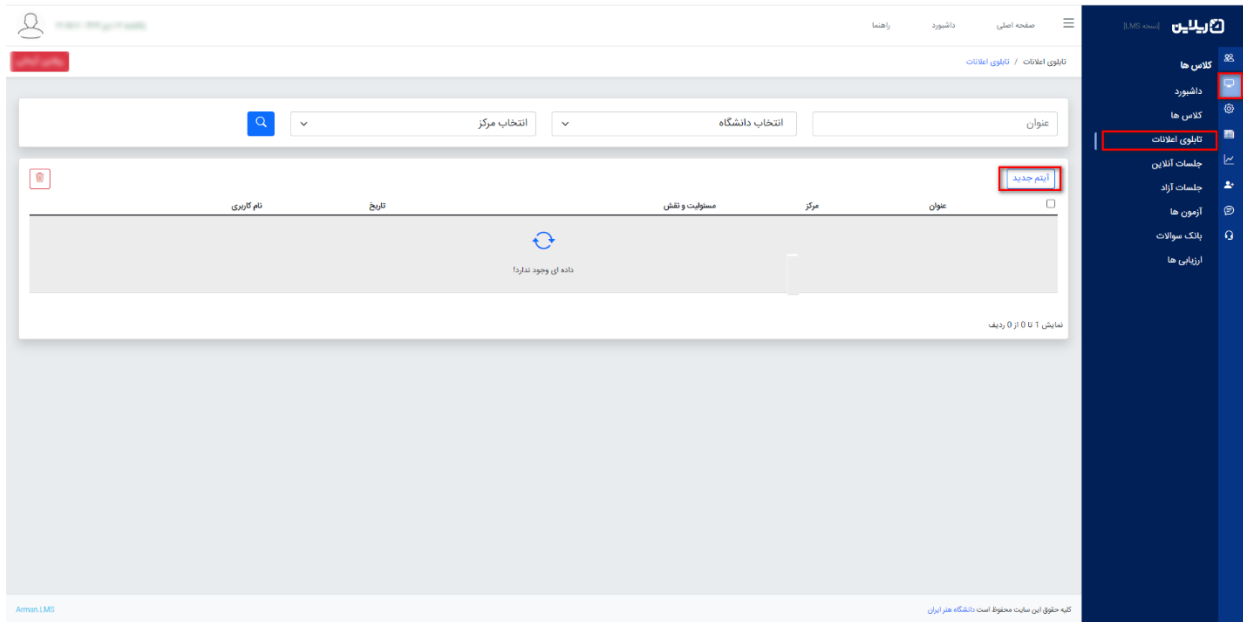
امکان بحث و بررسی دانشجویان در مورد موضوعات کلاس

● تیکت به ریلاین

امکان ارسال تیکت توسط مدیران سامانه و مدیران واحدها به شرکت از درون کنترل پنل خود

• تابلو اعلانات

زمانی که به عنوان مدیر، وارد سامانه شدید، به منظور ارسال پیام، از منو کلاس ها زیرمنو تابلو اعلانات را انتخاب نمایید. بر روی آیتم جدید کلیک کنید. در صفحه ای که برای شما باز می شود ابتدا عنوان پیام، دانشگاه، مرکز، مسئولیت و نقش (دانشجو، مدرسان، مدیران مراکز)، متن پیام را در فیلدهای خواسته شده وارد نمایید. پس از اطمینان از صحت اطلاعات بر روی ذخیره تغییرات کلیک نمایید.

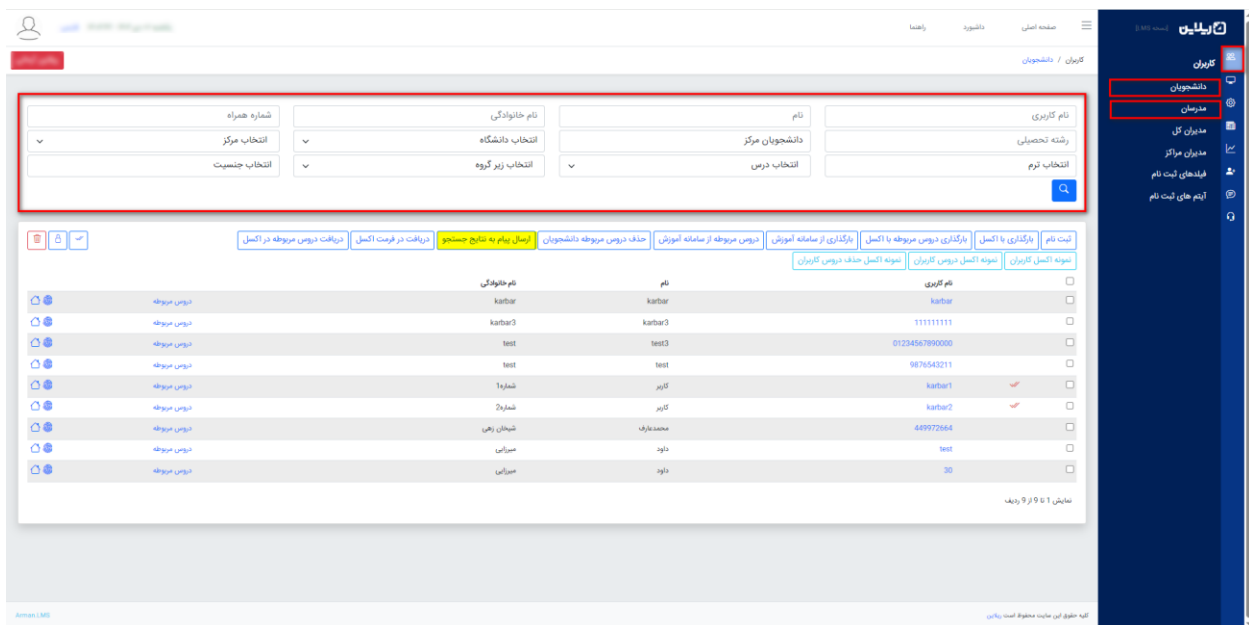


• صندوق پیام ها

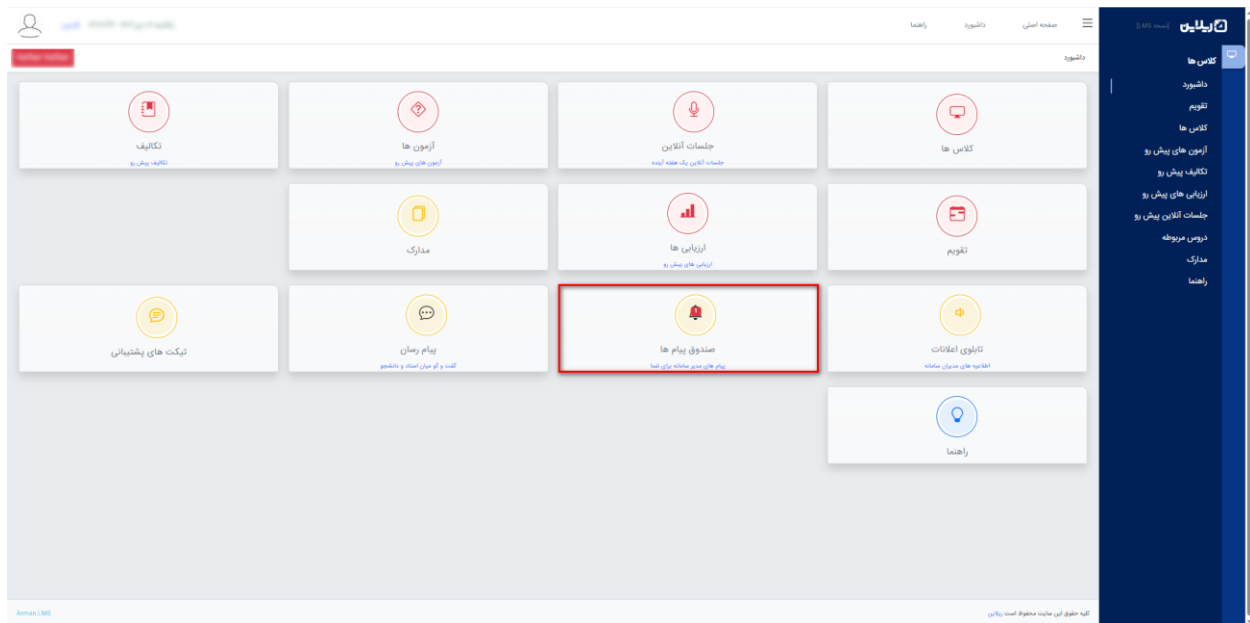
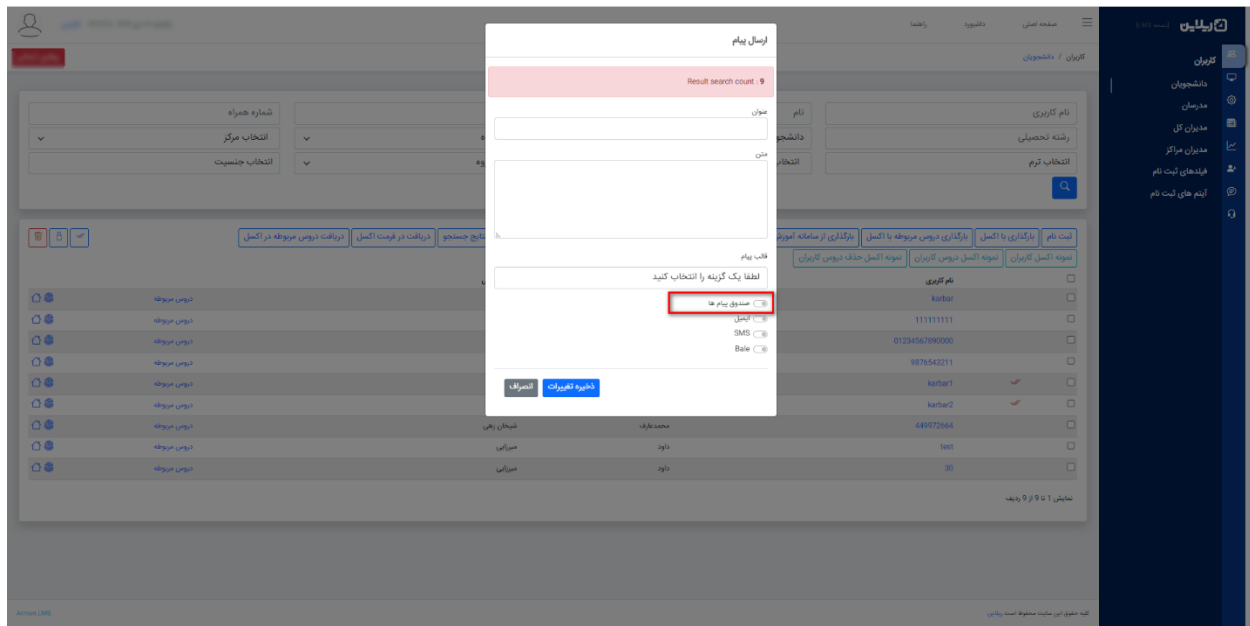
چنانچه تصمیم دارید پیامی را برای یک یا چند استاد و دانشجو ارسال نمایید، می توانید از صندوق پیام ها استفاده نمایید.

از منو کاربران زیرمنو دانشجویان یا مدرسان (متناسب با اینکه تصمیم دارید پیام را برای استاد ارسال نمایید یا دانشجو) انتخاب کنید. از طریق فیلدهای جست و جو کاربر یا کاربران مورد نظر خود را جست و جو کرده و بر روی ارسال پیام به نتایج جست و جو کلیک نمایید.

در صفحه باز شده عنوان، متن و قالب پیام خود را وارد کرده و گزینه صندوق پیام ها را انتخاب کنید. با این کار زمانی که کاربران (دانشجو یا استاد) وارد پنل کاربری خود شود، این پیام در صندوق پیام ها نمایش داده می شود.

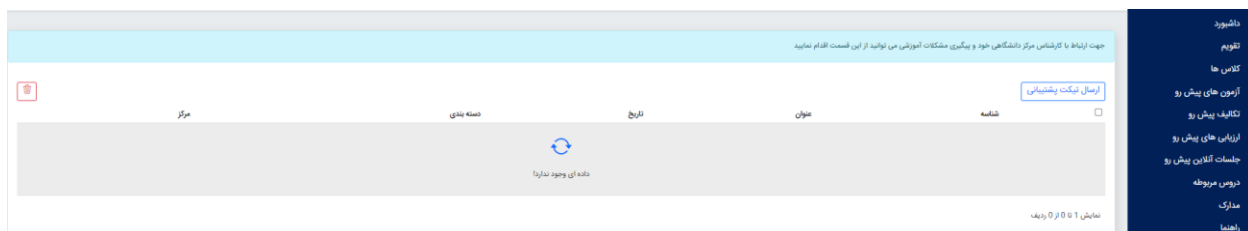
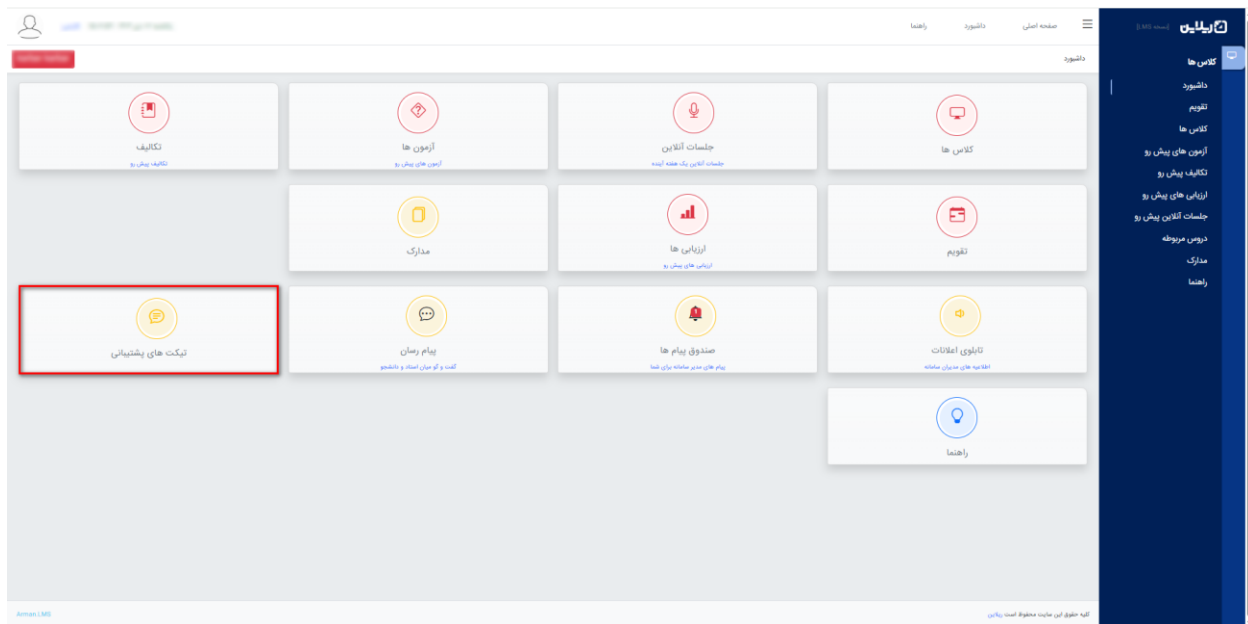


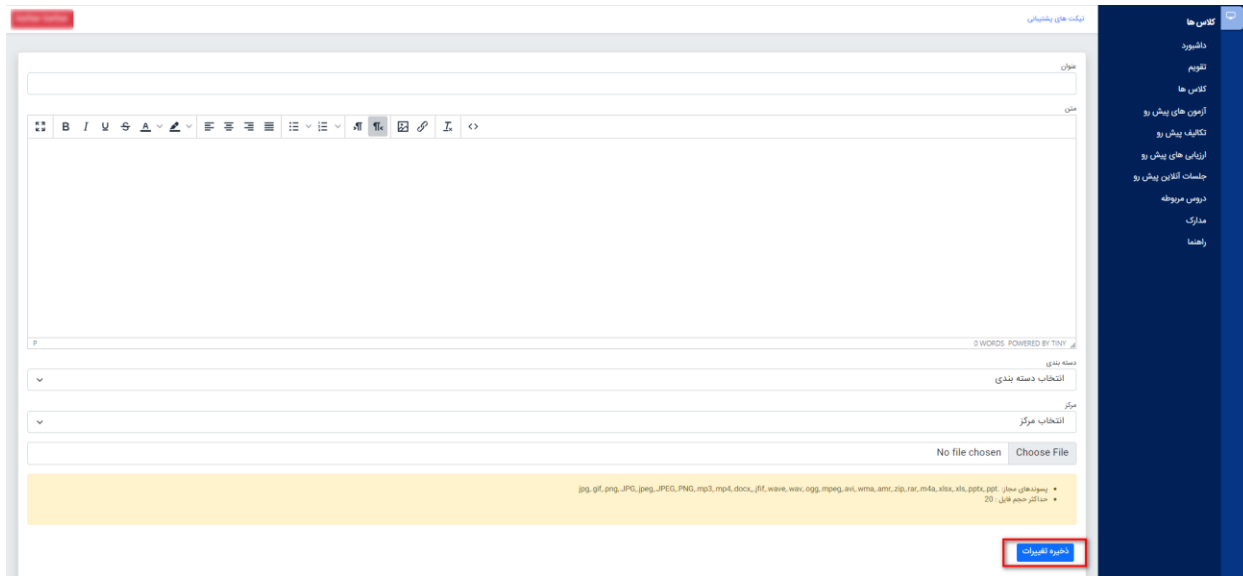
نام کاربری	نام	ایمیل	تلفن	وضعیت
karbar	karbar	karbar		
karbar3	karbar3	111111111		
test	test	01234567890000		
test	test	987654321		
karbar1	کاربر			
karbar2	کاربر			
44977264	محمدیار			
test	داود			
30	داود			



• تیکت

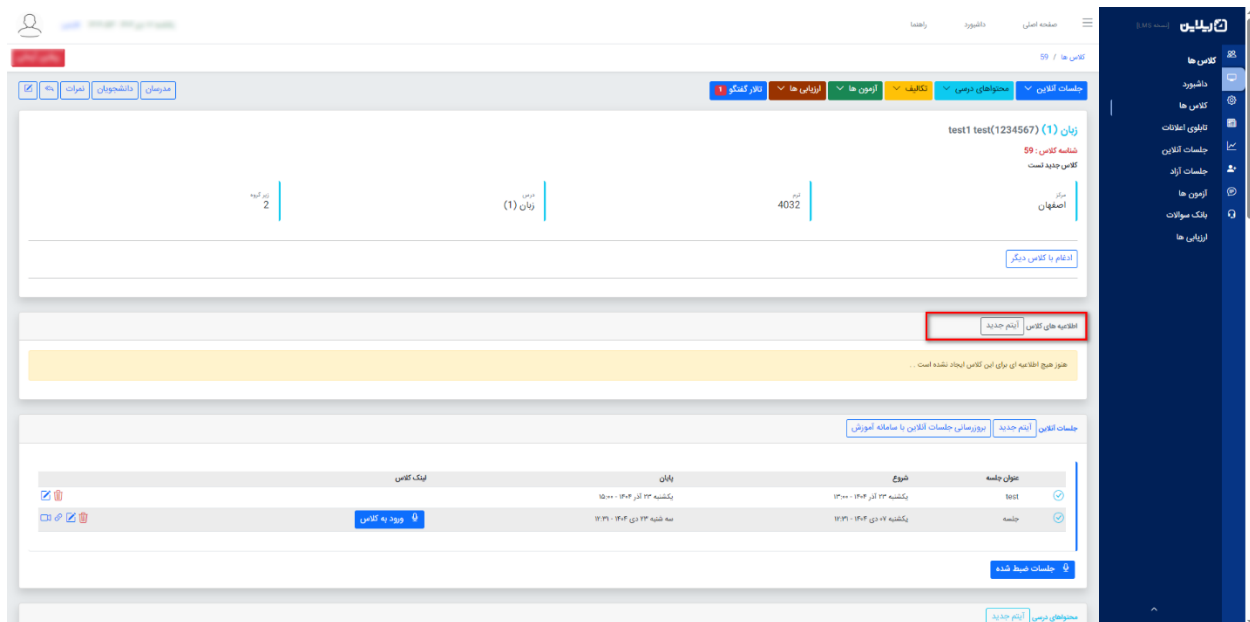
دانشجویان و اساتید می توانند با ورود به پنل کاربری خود و انتخاب تیکت های پشتیبانی، تیکت مورد نظر خود را برای مدیر کل و مدیر مرکز ارسال نمایند. به همین منظور زمانی که وارد پنل کاربری خود شدند، پس از انتخاب تیکت و پشتیبانی در صفحه باز شده بر روی دکمه ارسال تیکت پشتیبانی کلیک کرده و فیلدهای خواسته شده را تکمیل و بر روی ذخیره تغییرات کلیک کرده.



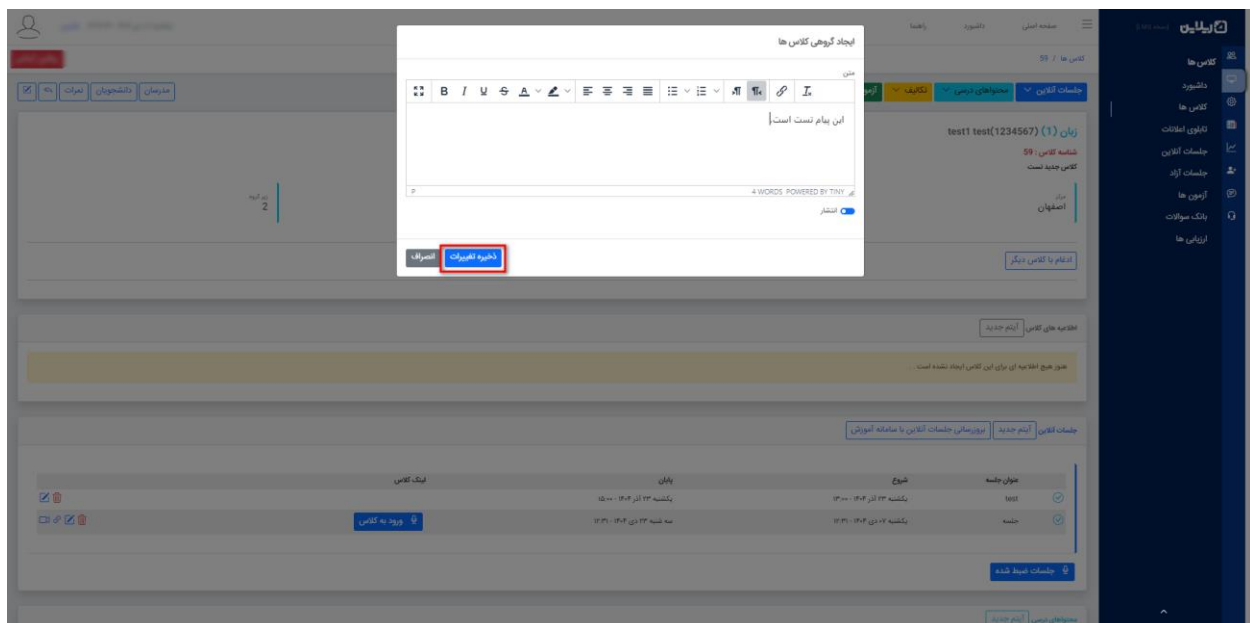


• اطلاعیه های کلاس

در این روش شما به عنوان مدیر کل و استاد، می توانید برای یک کلاس اطلاعیه ایجاد نمایید. با ورود به کلاس مورد نظر، در صفحه جزئیات کلاس در قسمت اطلاعیه های کلاس بر روی آیتم جدید کلیک نمایید. در صفحه باز شده متن اطلاعیه مورد نظر خود را وارد کرده و ذخیره تغییرات را انتخاب کنید. زمانی که کاربر وارد پنل کاربری خود شود، اطلاعیه ایجاد شده نمایش داده می شود.



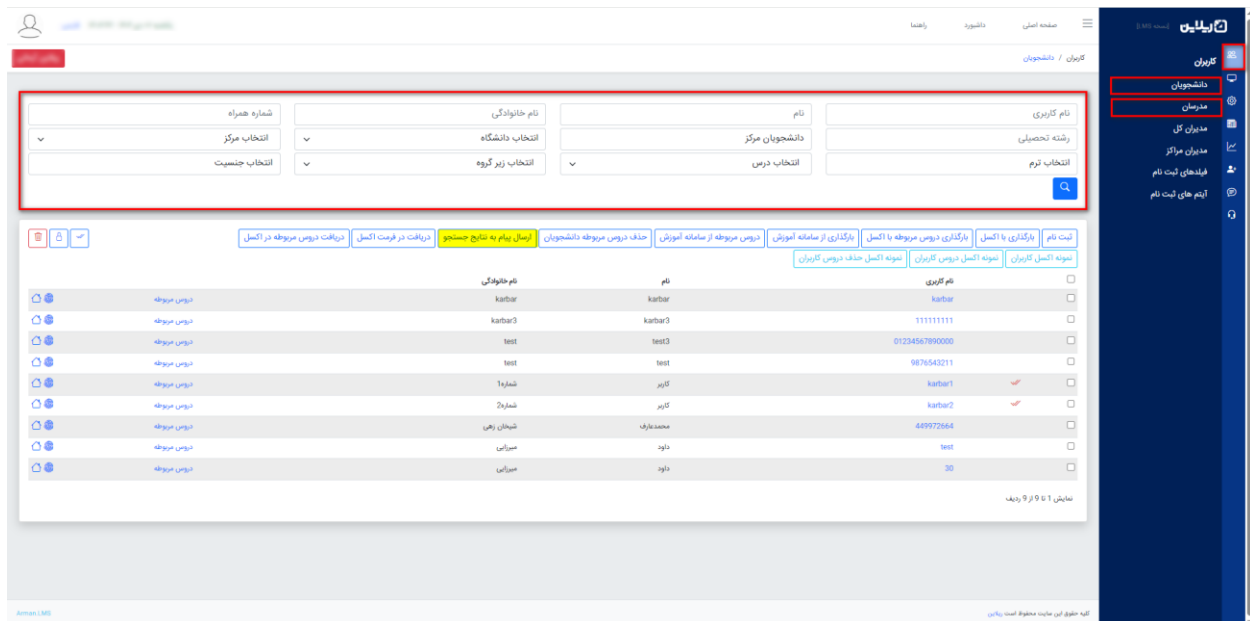
The screenshot shows the Reline.ir dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'کلاس ها' (Classes) and 'داشبورد' (Dashboard). The main content area displays a test result for 'test1 test(1234567)'. The test is titled 'شماره کلاس: 59' (Class Number: 59) and 'کلاس جدید است' (New Class). The test is in Persian. The results show a score of 4032 out of 4032. A red box highlights the 'ایم جدید' (New) button. Below the test result, there's a table with columns: 'عنوان جلسه' (Session Title), 'شروع' (Start), 'پایان' (End), and 'اینگ کلاس' (Class). The table shows two sessions: '1001' and 'جلسه' (Session).



The screenshot shows the Reline.ir dashboard. A modal window is open, displaying a text editor with the text 'این پیام تست است' (This is a test message). The modal has a red box highlighting the 'نویسندگان' (Writers) button. The background shows the same test result as the previous screenshot, but it is dimmed.

• پیام رسان

شما به عنوان مدیر کل می توانید پیام های مورد نظر خود را از طریق پیام رسان های ایمیل، پیامک و بله برای کاربران ارسال نمایید. از منو کاربران زیرمنو دانشجویان یا مدرسان (متناسب با اینکه تصمیم دارید پیام را برای استاد ارسال نمایید یا دانشجو) انتخاب کنید. از طریق فیلدهای جست و جو کاربر یا کاربران مورد نظر خود را جست و جو کرده و بر روی ارسال پیام به نتایج جست و جو کلیک نمایید. در صفحه باز شده عنوان، متن و قالب پیام خود را وارد کرده و یک از ۳ گزینه ایمیل، پیامک و به را انتخاب کنید و روی ذخیره تغییرات کلیک نمایید.



The screenshot shows the Reline.ir web application interface. On the right sidebar, the 'دانشجویان' (Students) menu item is highlighted. The main content area displays a search and filter interface for students. Below the filters, a table lists student records with columns for 'نام کاربری' (Username), 'نام' (Name), 'نام خانوادگی' (Last Name), and 'شماره همراه' (Mobile Number). The table contains several rows of student data, including usernames like 'karbar', 'karbar3', 'test3', 'test', 'karbar1', 'karbar2', 'test', and '30'. The interface also includes a search bar and various filter options at the top of the table.

ارسال پیام

 Result search count : 9

 نام:

 موبایل:

 متن:

 نام گیرنده:

 لطفاً یک گزینه را انتخاب کنید:

 نام گیرنده:

 نام: karbar

 موبایل: 11111111

 SMS: 01234567890000

 Base: 9876543211

 نام گیرنده: karbar1

 موبایل: 44072364

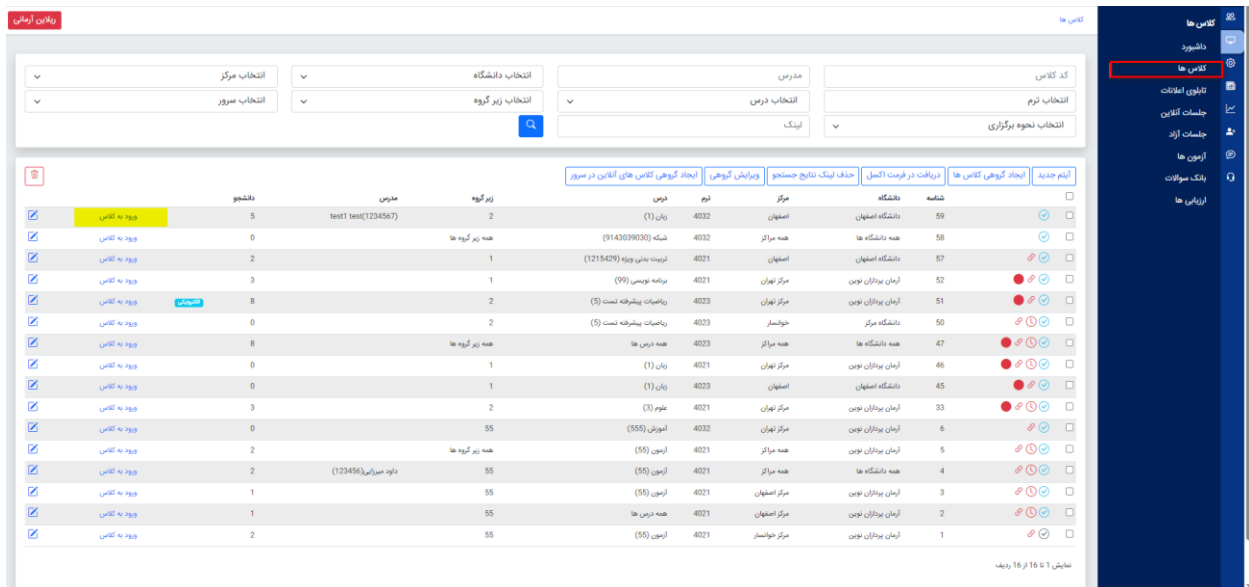
 SMS: 30

 Base: 30

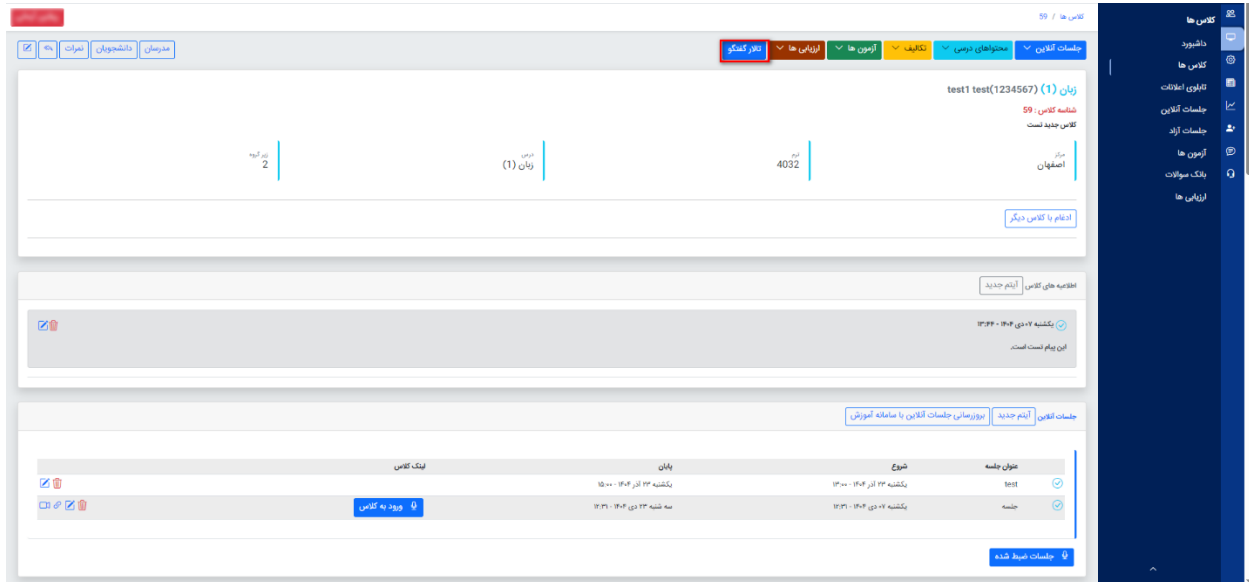
 دکمه‌ها: ذخیره تغییرات، اتمام

• تالار گفتگو

با استفاده از تالار گفتگو اساتید و دانشجویان می توانند در خصوص درس مورد نظر بحث و گفت و گو کنند. با ورود به کلاس مورد نظر، در صفحه جزئیات کلاس با کلیک بر روی تالار گفتگو می توانید از این قابلیت استفاده نمایید.



The screenshot shows the Reline.ir web application. On the right is a sidebar with navigation links: کلاس ها (Classes), داشبورد (Dashboard), تالارهای گفتگو (Discussion Rooms), جلسات آنلاین (Online Sessions), جلسات آفلاین (Offline Sessions), آزمون ها (Exams), and بانک سوالات (Question Bank). The main area displays a table of classes with columns for Class ID, Class Name, Teacher, and Status. The table lists various classes, including 'test1 test(1234567)', 'شماره کلاس: 59', and others. Each row has a checkbox for selection and a status icon (green for active, red for inactive).



The screenshot shows a detailed view of a class session. At the top, there are tabs for 'جلسات آنلاین' (Online Sessions), 'محتوای آموزشی' (Educational Content), 'آزمون ها' (Exams), 'ارزیابی ها' (Assessments), and 'تغییر گفتگو' (Change Discussion). The main content area displays the class details for 'test1 test(1234567)' with a status of 'شماره کلاس: 59' and 'کلاس جدید است' (New Class). Below this, there is a section for 'اطلاعات کلاس' (Class Information) and a table for 'جلسات آنلاین' (Online Sessions) showing session details like 'جلسه' (Session) and 'شماره' (Number). The table lists sessions with their respective dates and times.

• تیکت به ریلاین

در این روش مدیران کل و مدیران مراکز می توانند تیکت مورد نظر خود را به صورت مستقیم برای شرکت ارسال نمایند. کافی است وارد کنترل پنل خود شوید و از منو پشتیبانی زیر منو ارسال تیکت به ریلاین را انتخاب نمایید.

