

## مشکلات رایج در ادوب کانکت

پورت هایی که باید باز باشند : ۸۰ و ۴۴۳ و ۲۴۴۳ و ۱۹۳۵

### • Not ready

این مشکل به دلیل stop شدن سروریس ادوب کانکت می باشد (مواردی مانند cpu usage بالا ، عدم ارتباط با دیتابیس و ...)  
راه حل : ریست کردن سروریس های ادوب کانکت

### • کرش کردن کلاس

برخی مواقع برخی کلاس های ادوب کانکت کرش می کنند که یا به دلیل cpu usage بالا و یا دلایل ناشناخته می باشد  
راه حل :

- ۱ - ابتدا سعی کنید با مرورگر وارد کلاس شوید و در صورت ورود موفق reset layout را بزنید
- ۲ - وارد ادوب شده کلاس را حذف کنید و از داخل ریلاین مجدد کلاس را متصل کنید (جلسات ضبط شده پاک می شوند)
- ۳ - وارد سرور ادوب شده ، داخل دیتابیس ادوب کویری زیر را اجرا کنید :  
`select concat(sco_id,'-',Version) from PPS_Scos Where Sco_id=mettingId`  
 خروجی این کویری اسم فولدر کلاس در ادوب می باشد . در مسیر  
 Connect/7 این پوشه را پیدا کنید آن را تغییر نام داده و یک کلاس دیگر را به جای آن کپی کرده و نام آن را به همین نام تغییر دهید

### • Preparing the room

عدم باز شدن کلاس ها با مرورگر یا باز نشدن جلسات ضبط شده با مرورگر  
این خطا مربوط به سروریس ترانسماکس هست.  
راه حل :

۱. باز بودن پورت ۲۴۴۳ و عدم فیلتر در آنتی ویروس و فایروال
۲. اجرای دستور api مربوطه در مرورگر سرور

۳. ریست کردن سرویس ترانسماکس

<http://localhost:8510/api/xml?action=acts-host-register&acts-host-name=win-mjhbd773ctr&external-name=your domain>

• **Connecting یا connection error**

با ریست شدن سرویس media server این مشکل حل می شود.  
همچنین dns داخل سرور آدرس را resolve کند.  
پورت های اعلام شده باز باشند.