

یک ارائه خوب در بیگ بلو باتن

فهرست مطالب

۳	مقدمه.....
۳	۱) ویژگی های کلیدی بیگ بلو باتن.....
۳	۲) آماده سازی قبل از ارائه.....
۵	۳) مراحل ارائه در بیگ بلو باتن.....
۱۲	۴) مراحل اطمینان از اتصال میکروفون در Windows
۱۷	۵) مراحل اطمینان از اتصال وبکم در Windows
۲۰	۶) نکات ارائه‌ی مؤثر

بیگ بلو باتن (Big Blue Button یا BBB) یک سیستم آموزش مجازی متن‌باز یا (Open Source) است که به‌طور ویژه برای برگزاری (کلاس‌های آنلاین، وبینارها و جلسات مجازی) طراحی شده است. این پلتفرم با هدف تسهیل یادگیری از راه دور و ارائه‌ی ابزارهای تعاملی برای معلمان و دانش‌آموزان توسعه یافته است. بیگ بلو باتن به‌عنوان یک جایگزین مقرون‌به‌صرفه و قابل‌تنظیم برای نرم‌افزارهای تجاری مانند Zoom یا Adobe Connect شناخته می‌شود و به‌ویژه در محیط‌های آموزشی محبوبیت دارد.

۱. ویژگی‌های کلیدی بیگ بلو باتن:

- ۱) میزبانی داخلی (Self-Hosted): امکان نصب روی سرورهای شخصی یا سازمانی را دارد.
- ۲) ابزارهای تعاملی: شامل تخته‌ی سفید مجازی، اشتراک‌گذاری صفحه، چت زنده، نظرسنجی و اتاق‌های بحث گروهی.
- ۳) پشتیبانی از چندرسانه‌ای: پخش ویدیو، صدا و اسلایدهای ارائه (PDF, PowerPoint).
- ۴) ضبط جلسات: امکان ذخیره‌ی کلاس‌ها برای مشاهده‌ی بعدی.
- ۵) یکپارچه‌سازی با سیستم‌های LMS: مانند Moodle, Canvas و Sakai.

۲. آماده‌سازی قبل ارائه

۲.۱. بررسی نیازها و اهداف ارائه

هدف از جلسه: آیا جلسه آموزشی، وبینار، جلسه کاری یا رویداد خاص است؟
تعداد شرکت‌کنندگان: برای انتخاب پلن مناسب (BBB معمولاً تا ۱۰۰ کاربر به صورت پایدار کار می‌کند).

امکانات مورد نیاز: نظیر اشتراک‌گذاری صفحه، تخته سفید، نظرسنجی، ضبط جلسه و غیره.

۲.۲. بررسی زیرساخت فنی

سرور BBB: اطمینان از نصب و پیکربندی صحیح BBB روی سرور (یا استفاده از نسخه میزبانی‌شده).

پهنای باند: بررسی اینترنت با حداقل ۲-۴ مگابیت بر ثانیه برای هر کاربر.

تست سرور: اجرای تست بار (Load Test) برای اطمینان از عملکرد تحت فشار.

نسخه‌ی BBB: بررسی آخرین آپدیت‌ها و رفع باگ‌های شناخته‌شده.

۲,۳. آماده‌سازی محتوا

اسلایدها: فرمت مناسب (PDF یا PPT) برای اشتراک‌گذاری.

فیلم/صدا: اگر قرار است پخش شود، از فرمت‌های سازگار (MP4, MP3) استفاده کنید.

نظرسنجی/کوئیز: طراحی سوالات از قبل در صورت نیاز.

۲,۴. تست تجهیزات و محیط

میکروفون و وب‌کم: تست کیفیت صدا و تصویر.

هدفون/هندزفری: برای کاهش اکو.

نور و پس‌زمینه: محیطی حرفه‌ای و بدون حواس‌پرتی.

۲,۵. دعوت از شرکت‌کنندگان

ارسال لینک جلسه: از طریق ایمیل، پیام یا سیستم LMS (مثل مودل).

راهنما برای کاربران جدید: ارسال دستورالعمل ورود به BBB (مثلاً استفاده از مرورگر کروم/فایرفاکس).

زمان‌بندی: ارسال یادآوری قبل از جلسه.

۲,۶. اجرای تست قبل از ارائه

تست کامل: ورود به عنوان میزبان و کاربر معمولی.

بررسی اشتراک‌گذاری صفحه، صوت و تصویر.

بررسی ضبط جلسه (در صورت نیاز).

۲,۷. پشتیبان‌گیری (Backup Plan)

ارتباط جایگزین: در صورت قطعی BBB، از ابزار جایگزین مثل Zoom یا Jitsi آماده داشته باشید.

ذخیره محتوا: آپلود اسلایدها در فضای ابری برای دسترسی سریع.

۲۰۸. روز ارائه

ورود زودهنگام: ۳۰-۱۵ دقیقه قبل از شروع.

مدیریت جلسه: معرفی قوانین (مثل قطع میکروفون در زمان صحبت دیگران).

پشتیبانی فنی: داشتن یک همکار برای کمک به کاربران در صورت مشکل.

۲۰۹. پس از جلسه

ضبط جلسه: اشتراک گذاری لینک ضبط با شرکت کنندگان.

بازخورد: جمع‌آوری نظرات برای بهبود جلسات بعدی.

۳. مراحل ارائه در بیگ بلو باتن

۳۰۱. ورود به سیستم و ایجاد جلسه

(۱) ورود به پنل مدیریت:

از طریق لینک سرور BBB (مثلاً <https://your-bbb-server.com>) وارد شوید.

روی «شروع جلسه» (Start Meeting) کلیک کنید.

(۲) تنظیمات جلسه:

نام جلسه (مثلاً "وبینار آموزش BBB").

انتخاب دسترسی (عمومی/خصوصی با رمز عبور).

فعال کردن گزینه‌های مورد نیاز مانند ضبط جلسه، میکروفون پیش‌فرض و غیره.



۳،۲. دعوت از شرکت کنندگان

(۱) کپی لینک دعوت:

پس از ایجاد جلسه، لینک ورود (`https://your-bbb-server.com/join/XYZ123`) و رمز عبور (در صورت وجود) را برای شرکت کنندگان ارسال کنید.

(۲) راهنمایی کاربران:

تأکید بر استفاده از مرورگرهای سازگار (کروم، فایرفاکس، اج).

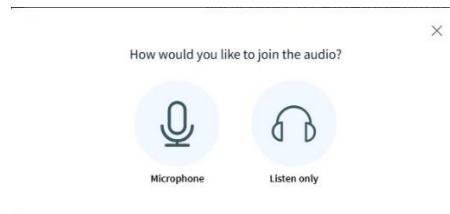
آموزش تست صدا و تصویر قبل از ورود.

۳،۳. تنظیمات اولیه جلسه

(۱) تست تجهیزات:

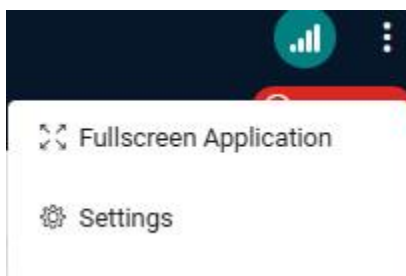
در منوی «تنظیمات صدا» (Audio Settings) میکروفون و بلندگو را بررسی کنید.

از طریق «دکمه تست صدا» اطمینان حاصل کنید که صدای شما واضح است.



(۲) تنظیم نقش‌ها:

به کاربران «اجازه صحبت» (Mic Access) بدهید یا آن را محدود کنید.



Audio Filters for Microphone



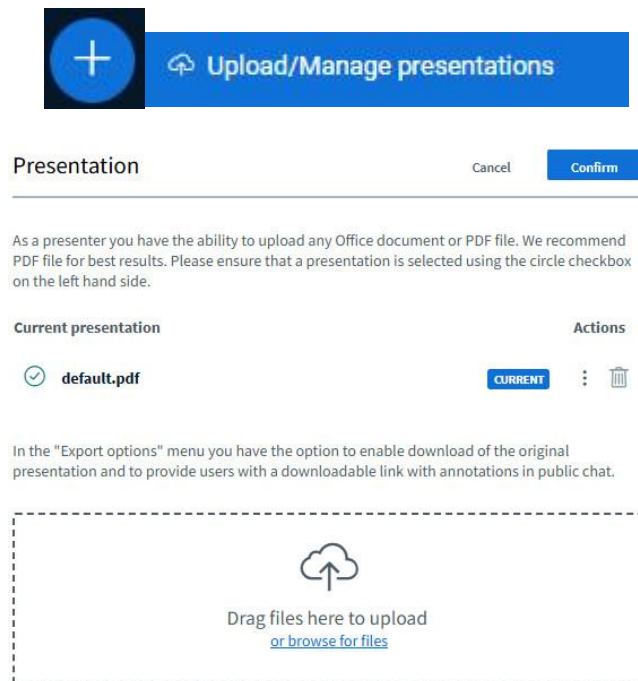
۳، ۴. شروع ارائه

(۱) اشتراک‌گذاری محتوا:

اسلایدها: روی «اشتراک‌گذاری ارائه» (Share Presentation) کلیک و فایل PDF/PPT را آپلود کنید.

ویدئو: استفاده از گزینه «اشتراک‌گذاری ویدئو» (Share Video) برای پخش فیلم.

تخته سفید: در صورت نیاز از Whiteboard برای توضیح مفاهیم استفاده کنید.



۲) مدیریت فعالانه:

از منوی کاربران (Participants) برای نظارت بر حضور و غیاب استفاده کنید.

در صورت نیاز، کاربران را ساکت (Mute All) یا اخراج (Remove) کنید.

۳,۵. تعامل با حضار

۱) نظرسنجی (Poll):

از طریق «ایجاد نظرسنجی» (Create Poll) سوالات چندگزینه‌ای یا تشریحی بپرسید.

☰ Start a poll

< Polling ×

Custom Input OFF

Write your question (optional)...

Response Types

True / False

A / B / C / D

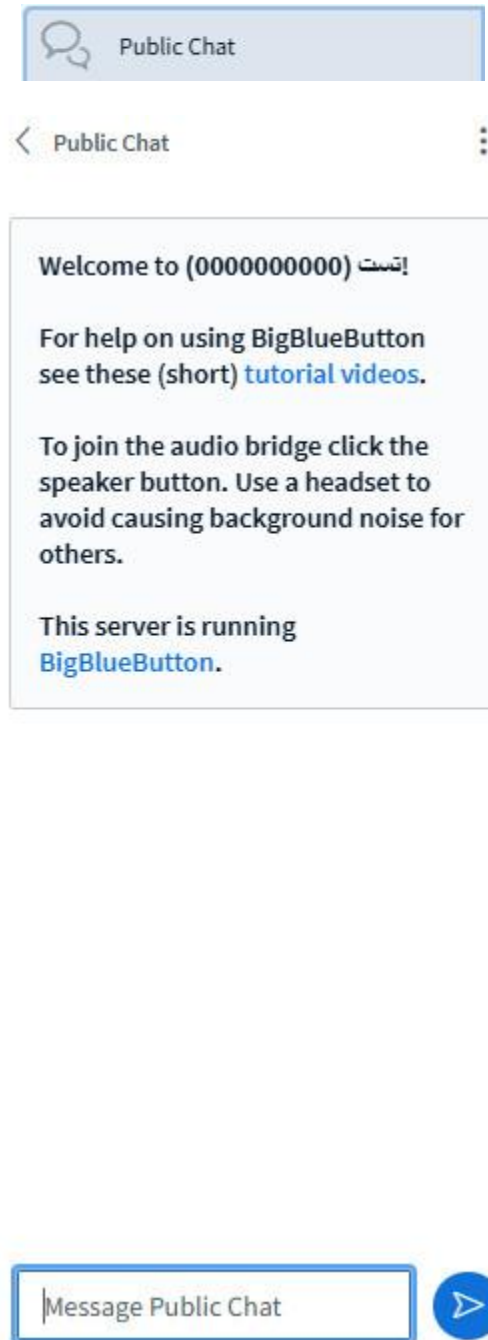
Yes / No / Abstention

Typed Response

۲) چت (Chat):

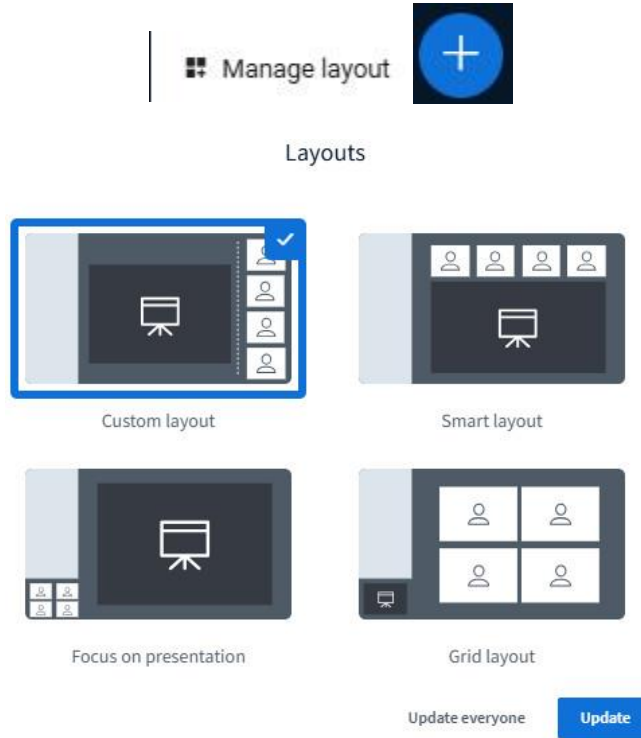
پاسخ به سوالات در چت عمومی یا چت خصوصی.

ذخیره چت در صورت نیاز (از طریق گزینه Save Chat).



۳) اتاق‌های جداگانه (Breakout Rooms):

برای بحث‌های گروهی، کاربران را به اتاق‌های کوچک تقسیم کنید.



۳,۶ ضبط جلسه

۱) شروع ضبط:

روی «ضبط جلسه» (Record Meeting) کلیک کنید.

ضبط به صورت خودکار در سرور ذخیره می‌شود.

۲) توقف ضبط:

در پایان جلسه، «توقف ضبط» (Stop Recording) را بزنید.

فایل ضبط شده در بخش «ضبط‌شده‌ها» (Recordings) قابل دسترسی است.



۳,۷. پایان جلسه

(۱) خروج ایمن:

روی «پایان جلسه برای همه» (End Meeting for All) کلیک کنید تا اطمینان حاصل شود جلسه کاملاً بسته شده است.

✕ End meeting for all

(۲) اشتراک گذاری منابع:

لینک ضبط جلسه، اسلایدها و سایر منابع را برای شرکت کنندگان ارسال کنید.

۳,۸. پس از جلسه

(۱) بازخورد (Feedback):

از شرکت کنندگان نظرسنجی پس از جلسه بگیرید.

(۲) بررسی مشکلات فنی:

اگر خطایی رخ داد، گزارش آن را برای بهبود جلسات بعدی بررسی کنید.

۴. مراحل اطمینان از اتصال میکروفون در بیگ بلو باتن

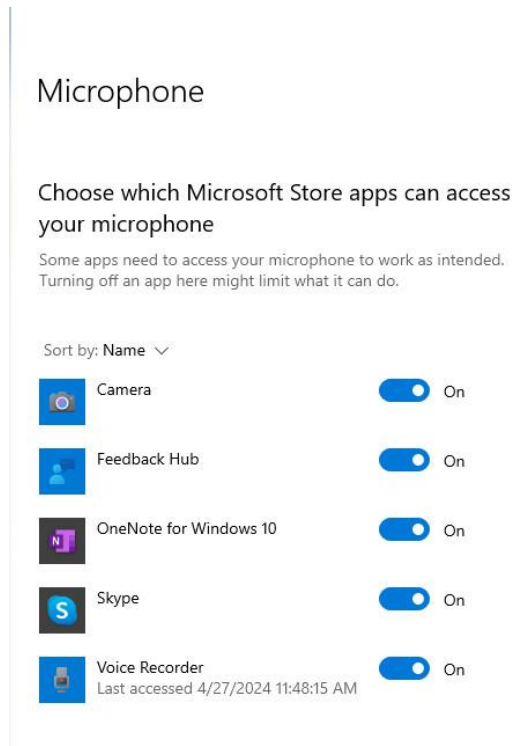
۱، ۴. بررسی اولیه سیستم

۱) تست میکروفون خارج از BBB

ویندوز:

مسیر: `Settings > System > Sound > Input`

میکروفون را انتخاب و با صحبت کردن، تست کنید (می بینید نوار سبز حرکت می کند).



مک:

مسیر: `System Preferences > Sound > Input`

سطح ورودی صدا را بررسی کنید.

لینوکس:

از ابزار `pavucontrol` (PulseAudio Volume Control) برای تست استفاده کنید.

۲) اطمینان از عدم استفاده توسط برنامه‌های دیگر

برنامه‌هایی مثل Zoom, Skype, Discord را ببندید تا تداخل نداشته باشد.

۴,۲. تنظیمات میکروفون در BBB

۱) اجازه دسترسی مرورگر به میکروفون

هنگام ورود به جلسه BBB، پاپ‌آپ مرورگر برای دسترسی به میکروفون ظاهر می‌شود.

روی **Allow** (اجازه دادن) کلیک کنید.

اگر اشتباهی **Block** زدید، مراحل زیر را دنبال کنید:

کروم: `Settings > Privacy and Security > Site Settings > Microphone < (منو) :` → سایت
BBB را **Allow** کنید.

فایرفاکس: `Settings > Privacy & Security > Permissions > Microphone < (منو) ≡` → سایت
BBB را **Allow** کنید.

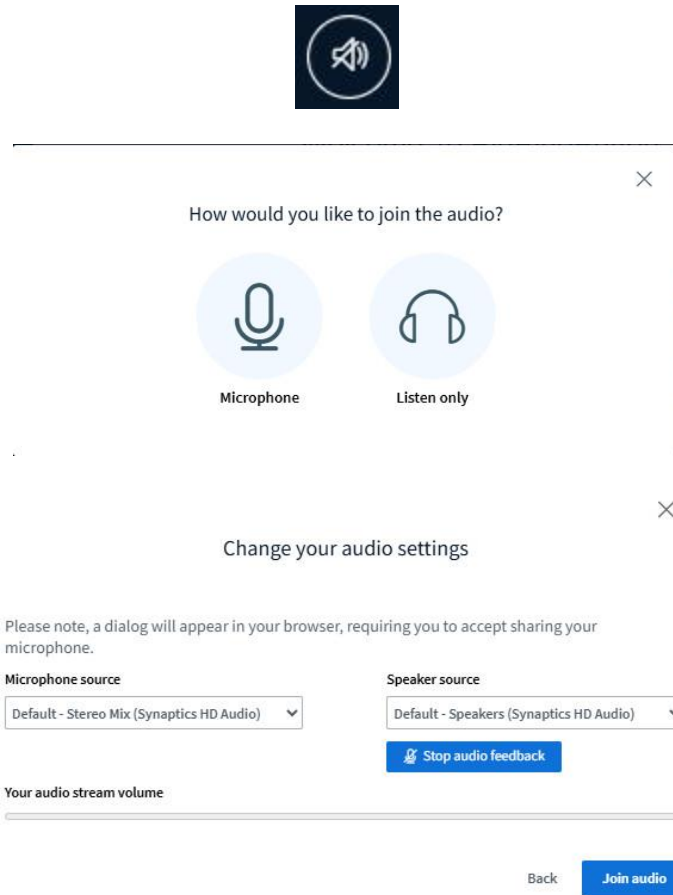
۲) انتخاب میکروفون صحیح در BBB

پس از ورود به جلسه:

۱. روی آیکون میکروفون (پایین صفحه) کلیک کنید.

۲. از منوی بازشو، میکروفون مورد نظر را انتخاب کنید.

۳. گزینه «Join Audio» یا «Listen Only» را انتخاب کنید.



۳) تست صدا:

بعد از اتصال، BBB یک تست صدا اجرا می‌کند.

اگر صدای خود را شنیدید، «Yes, it works» را بزنید.

اگر مشکل داشتید، «No, I need help» را انتخاب کنید.

۴,۳. رفع مشکلات رایج میکروفون در BBB

(۱) مشکل: میکروفون شناسایی نمی‌شود

راه حل‌ها:

۱. مرورگر را ریستارت کنید.
۲. از یک مرورگر دیگر (ترجیحاً کروم یا فایرفاکس) استفاده کنید.
۳. میکروفون را از پورت USB خارج و دوباره وصل کنید.
۴. در ویندوز: - به `Device Manager` بروید → بخش Audio inputs → درایور میکروفون را آپدیت کنید.

(۲) مشکل: صدا قطع و وصل می‌شود یا نویز دارد

راه حل‌ها:

۱. اینترنت خود را بررسی کنید پینگ پایین‌تر از ۱۰۰ms و سرعت آپلود حداقل ۲Mbps).
۲. از هندزفری (به جای بلندگوی باز) استفاده کنید تا اکو کاهش یابد.
۳. در تنظیمات صدا، حساسیت میکروفون را کاهش دهید.

(۳) مشکل: صدای کاربران را می‌شنوم، اما خودم نمی‌توانم صحبت کنم.

راه حل:

- مطمئن شوید میکروفون در BBB فعال است (آیکون میکروفون نباید خط قرمز داشته باشد).
- اگر مدیر جلسه (Moderator) هستید، دسترسی میکروفون را از قسمت Participants بررسی کنید.

۴,۴. تست نهایی قبل از ارائه

تست با یک دوست: قبل از جلسه اصلی، یک جلسه تستی ایجاد کنید و از فردی بخواهید صدای شما را چک کند.

ضبط تستی: یک جلسه را ضبط کنید و playback کنید تا از کیفیت صدا مطمئن شوید.

۴,۵. راهکارهای جایگزین اگر میکروفون کار نکرد

(۱) استفاده از تلفن همراه:

BBB امکان اتصال با تماس تلفنی (Dial-in) را دارد. شماره ارائه شده در جلسه را بگیرید.

(۲) چت متنی:

از قسمت Chat برای ارتباط استفاده کنید.

(۳) ارسال پیام صوتی از قبل:

اگر مشکل فوری حل نشد، صوت خود را ضبط و در چت آپلود کنید.

۵. مراحل اطمینان از اتصال وب کم در بیگ بلو باتن

(۱) تست اولیه وبکم خارج از BBB





ویندوز: به 'Settings > Devices > Cameras' بروید

تصویر خود را در بخش "Preview" ببینید

Camera

Choose which Microsoft Store apps can access your camera

Turning off an app prevents it from directly accessing your camera. It does not prevent the app from accessing the camera indirectly through the Windows' Camera app. To prevent apps from also accessing the camera indirectly using the Windows' Camera app, you must also turn off access to the Camera app in the following list.

	Camera	<input checked="" type="checkbox"/>	On
	Feedback Hub	<input checked="" type="checkbox"/>	On
	OneNote for Windows 10	<input type="checkbox"/>	Off
	Skype	<input checked="" type="checkbox"/>	On

مک:

از برنامه 'Photo Booth' برای تست استفاده کنید

لینوکس:

از دستور 'cheese' یا 'gucvview' استفاده نمایید

۲) تنظیمات مرورگر برای دسترسی به وبکم

۱. وارد جلسه BBB شوید

۲. وقتی مرورگر درخواست دسترسی داد، ****Allow**** را انتخاب کنید

۳. اگر اشتباهی مسدود کردید:

گروم: `Settings > Privacy > Camera` → سایت BBB را Allow کنید

فایرفاکس: `Options > Privacy & Security > Permissions`

۳) فعالسازی وبکم در BBB

روی آیکون دوربین در پایین صفحه کلیک کنید

از منوی بازشو، وبکم مورد نظر را انتخاب کنید

روی Start Video کلیک نمایید



Webcam settings

No webcams found. Please make sure there's one connected

Start sharing

۴) رفع مشکلات رایج

مشکل	راه حل
وبکم روشن نمیشود	مرورگر را ریستارت کنید
تصویر تار است	نور محیط را افزایش دهید
تصویر برعکس است	در تنظیمات BBB گزینه Mirror را خاموش کنید
fps پایین است	کیفیت تصویر را در BBB کاهش دهید

* نکات حرفه ای برای استفاده از وبکم:

۱. از پس زمینه ساده استفاده کنید
۲. دوربین را در سطح چشم قرار دهید
۳. از نور طبیعی یا نورپردازی مناسب استفاده نمایید
۴. در صورت عدم نیاز به تصویر، آن را خاموش کنید تا پهنای باند ذخیره شود
- ۵) تست نهایی

قبل از جلسه اصلی، یک تست ۵ دقیقه‌ای با همکاران انجام دهید
از آنها بخواهید کیفیت تصویر شما را تایید کنند

۶) راهکارهای جایگزین

اگر وبکم کار نکرد:

از تصویر ثابت (Avatar) استفاده کنید

ارائه را فقط با صوت ادامه دهید

از موبایل به عنوان وبکم بیسیم استفاده نمایید

۶. نکات ارائه‌ی مؤثر

۶.۱. آماده‌سازی قبل از جلسه

(۱) تست تجهیزات:

میکروفون، وب‌کم و اینترنت را حداقل قبل از شروع جلسه چک کنید.
از مرورگرهای سازگار (کروم، فایرفاکس) استفاده کنید.

(۲) آماده‌سازی محتوا:

اسلایدها را به PDF تبدیل کنید (برای جلوگیری از مشکلات قالب‌بندی).
فیلم‌ها را از قبل آپلود کنید (BBB از پخش زنده MP4 و WebM پشتیبانی می‌کند).

(۳) تنظیمات جلسه:

اگر جلسه خصوصی است، رمز عبور تنظیم کنید.
گزینه (ضبط خودکار) را فعال کنید تا جلسه ذخیره شود.

۶.۲. مدیریت جلسه در حین ارائه

(۱) کنترل صدا و تصویر:

هنگام صحبت کردن، میکروفون را روی حالت Mute نگذارید.
اگر از وب‌کم استفاده می‌کنید، نور مناسب داشته باشید و پس‌زمینه‌ای ساده انتخاب کنید.

(۲) اشتراک‌گذاری بهینه صفحه:

برای جلوگیری از کاهش کیفیت، فقط تب مورد نظر را به اشتراک بگذارید (نه کل دسکتاپ).

اگر نیاز به نوشتن دارید، از تخته سفید BBB استفاده کنید.

۶.۳. نکات ارتباطی برای ارائه جذاب

(۱) صحبت شفاف و ساختاریافته:

با سرعت مناسب صحبت کنید و از پراکنده‌گویی بپرهیزید.

هر ۱۵-۱۰ دقیقه مکث کنید تا مخاطبان فرصت پردازش مطالب را داشته باشند.

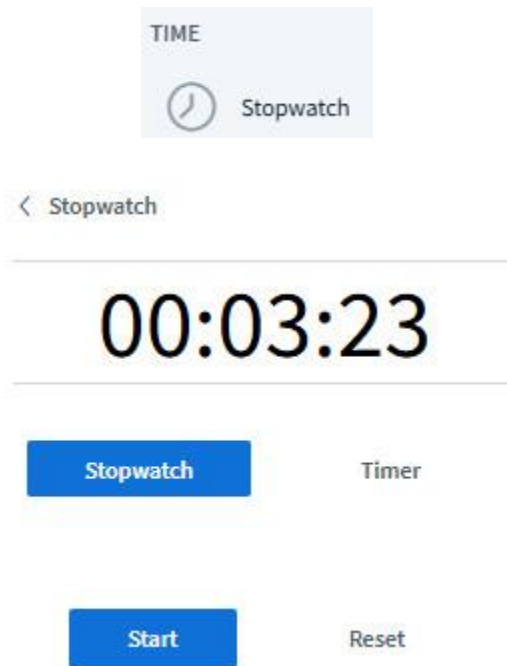
(۲) ارتباط چشمی (حتی بدون وب‌کم):

به جای خواندن از روی اسلایدها، مخاطب را خطاب قرار دهید.

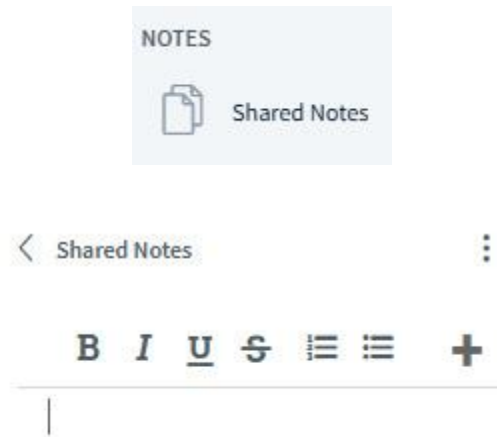
از داستان‌های کوتاه یا مثال‌های عملی برای درک بهتر استفاده کنید.

(۳) رعایت زمان‌بندی:

جلسه را حداکثر ۹۰-۶۰ دقیقه نگه دارید تا خستگی ایجاد نشود.



اگر زمان کم آوردید، از چکیده‌نویسی استفاده کنید.



۶,۴. پایان‌بندی حرفه‌ای

(۱) اشتراک‌گذاری منابع:

لینک ضبط جلسه، اسلایدها و فایل‌های کمکی را در چت یا ایمیل ارسال کنید.

(۲) دریافت بازخورد:

از نظرسنجی پایان جلسه برای بهبود ارائه‌های بعدی استفاده کنید.

۶,۵. رفع مشکلات احتمالی

(۱) اگر اینترنت قطع شد:

از دیتا موبایل به عنوان هات‌اسپات استفاده کنید.

اگر مشکل حل نشد، جلسه را موقتاً متوقف و به اطلاع حضار برسانید.

(۲) اگر صدا مشکل داشت:

از چت متنی یا تماس تلفنی (Dial-in) استفاده کنید.